

Señoras y señores accionistas:

Para este Consejo de Administración es un placer llevar a cabo esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, cuyo objetivo es someter a su consideración, de acuerdo al artículo 23, literal a, de nuestros Estatutos Sociales, el Informe de Gestión Anual correspondiente al ejercicio social del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple, que comprende el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020, según establece el artículo 61 de los Estatutos Sociales de esta institución y de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

Nos resulta grato poder informarles que en el pasado año 2020 el Banco Popular Dominicano mantuvo un importante desempeño, logrando sanos indicadores financieros y un ritmo de crecimiento sostenido, en beneficio de sus clientes, empleados y accionistas, aun considerando el desafiante escenario macroeconómico, como consecuencia de la excepcional situación sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19.

Durante estos meses, la organización financiera superó retos humanos, logísticos y operativos muy importantes. Como para casi la totalidad de los sectores económicos, 2020 resultó un año extraordinariamente complejo y de grandes aprendizajes para las empresas. Por fortuna, en el Banco Popular Dominicano pudimos manejar con éxito las presiones del ejercicio y nuestras operaciones, tanto de forma remota como presencial, apoyados en la fortaleza de nuestra infraestructura tecnológica y gracias a la estrecha colaboración de los equipos humanos de la institución, que hicieron posible que sorteáramos los desafíos para ofrecer adecuadamente nuestros servicios financieros, considerados como esenciales para el Estado y la ciudadanía.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EL BANCO POPULAR MANTUVO UN IMPORTANTE DESEMPEÑO, LOGRANDO SANOS INDICADORES FINANCIEROS Y UN RITMO DE CRECIMIENTO SOSTENIDO, EN BENEFICIO DE SUS CLIENTES, EMPLEADOS Y ACCIONISTAS, AUN CONSIDERANDO EL DESAFIANTE ESCENARIO MACROECONÓMICO, COMO CONSECUENCIA DE LA EXCEPCIONAL SITUACIÓN SANITARIA POR LA COVID-19.



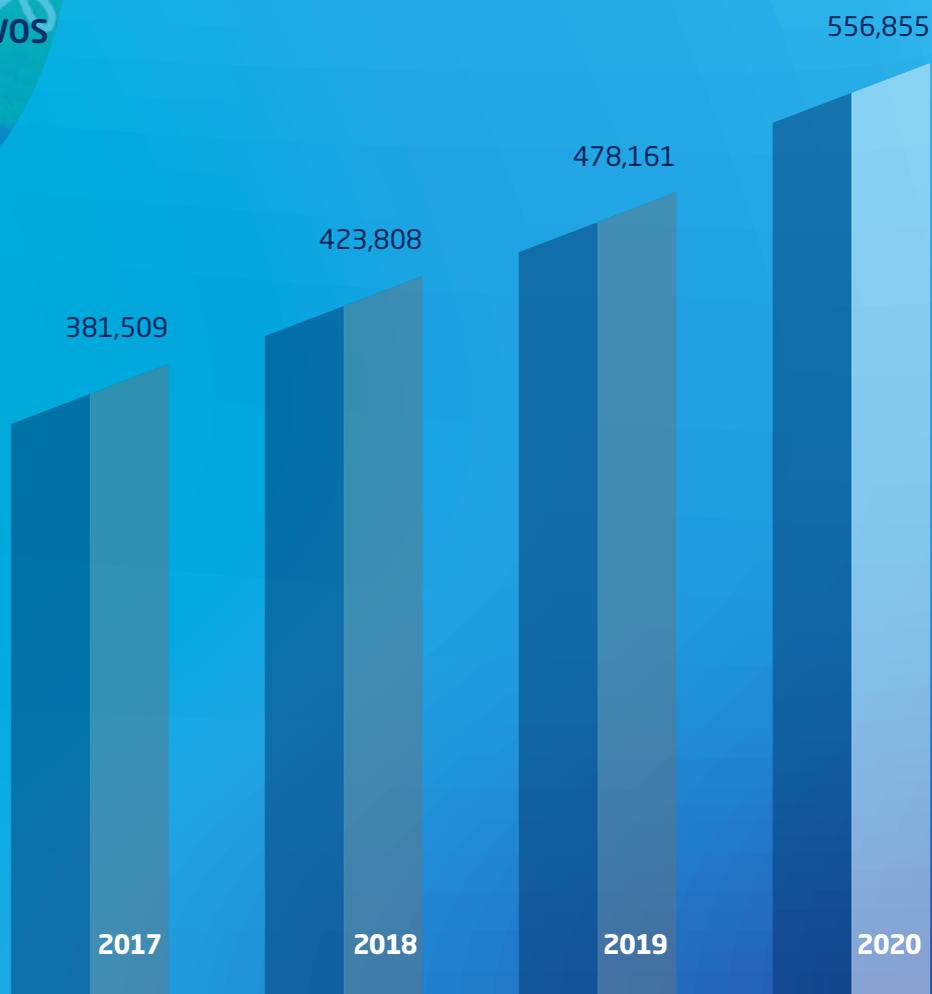
Marino D. Espinal
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DE BANCO POPULAR DOMINICANO

A. Alejandro Santelises
VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Andrés E. Bobadilla F.
SECRETARIO DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

TOTAL DE ACTIVOS

Millones de pesos



Al mismo tiempo, nuestra organización financiera estuvo acompañando al personal y sus familias, con medidas de ayuda para su bienestar, su salud y su situación financiera, de manera que pudieran solventar cualquier escenario de dificultad derivado de la crisis sanitaria.

De igual forma, en los meses más exigentes, atendimos a miles de clientes de todos los segmentos, respondiendo rápidamente a sus necesidades y aumentando significativamente nuestro apoyo financiero a los diferentes sectores comerciales y productivos del país.

Esta convicción del Popular de ser parte activa de la solución en un momento tan crítico para el país, su población y su economía ha marcado la diferencia y nos ha permitido continuar canalizando el crédito hacia aquellos sectores productivos que más lo han requerido, enfocándonos en el sostenimiento de emprendedores y pymes, el fortalecimiento del sector empresarial y la defensa de la inclusión financiera de los dominicanos.

Apreciados accionistas, en 2020 se incrementó el capital social autorizado del banco en RD\$10,000 millones y se aprobó, aunque no se hiciera su colocación durante el pasado año,

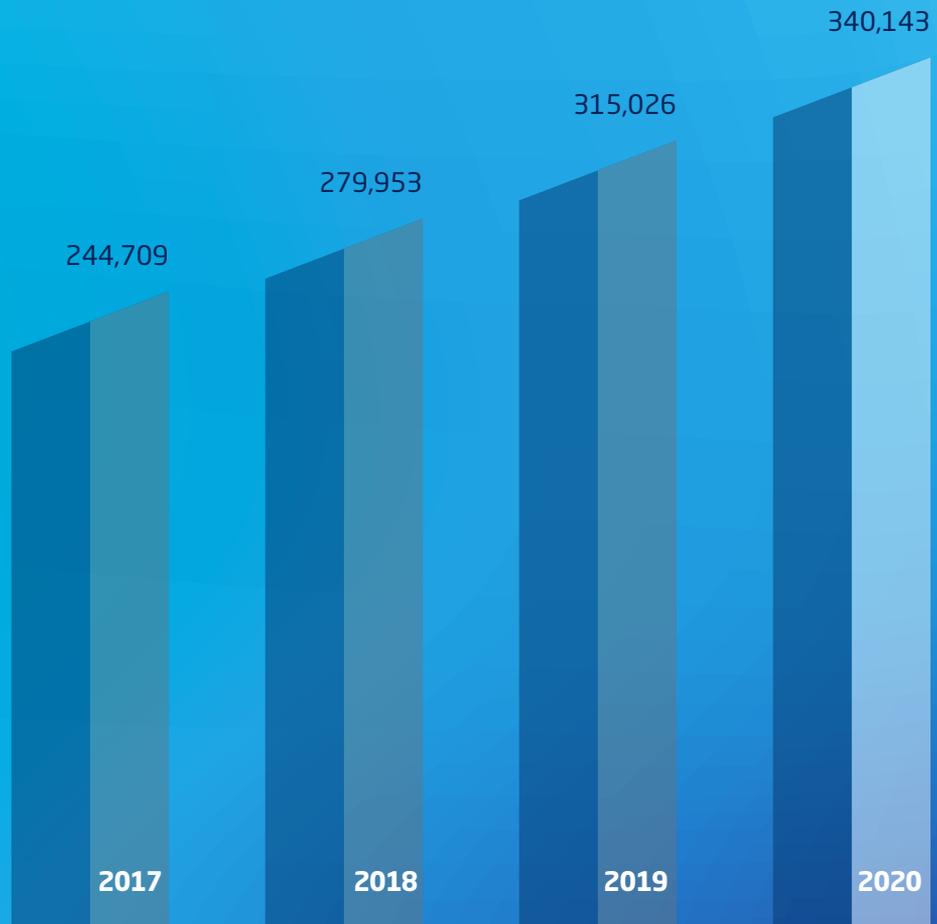
un programa de emisión de oferta pública de bonos de deuda subordinada en el mercado local por RD\$20,000 millones, montos aprobados por ustedes, distinguidos accionistas, en la asamblea que celebramos el año pasado al inicio del estado de emergencia.

El Gobierno dominicano, para atenuar el impacto de la crisis y apoyar a los sectores afectados por la pandemia, implementó una política económica expansiva, a través de prórrogas para los pagos de impuestos, incremento en el gasto al sector salud y subsidios sociales de forma temporal. En el aspecto monetario, se efectuó la reducción de la tasa de política monetaria para estimular el crédito y liberalización del encaje legal. En el aspecto regulatorio, se establecieron medidas de flexibilización de normativas, entre las que se incluyen el congelamiento de las provisiones requeridas para los créditos al momento en que se encontraban previo a la pandemia.

Ante la coyuntura actual y la proyección de cambios significativos en el ciclo económico de las empresas, el Popular adoptó un enfoque conservador y evaluó la necesidad de no

CARTERA DE CRÉDITOS NETA

Millones de pesos





acogerse a estas medidas de flexibilización y de constituir provisiones anticíclicas o complementarias a las determinadas en el proceso de autoevaluación del Reglamento de Evaluación de Activos (REA), con el objetivo de anticiparse al potencial aumento de los riesgos y al incremento en la estimación de provisiones requeridas en el corto y mediano plazo. En este sentido, la institución cubrió las provisiones requeridas por la regulación y constituyó provisiones adicionales por la suma de RD\$1,318 millones.

En el orden social y junto a otras empresas nacionales, colaboramos activamente en la estrategia del Grupo Popular para hacer frente a la expansión de la pandemia en el país, mediante entregas de material y equipos médicos, que se canalizaron a través del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y Sanar una Nación, y que totalizaron más de RD\$400 millones.

Pese a todos los retos enfrentados el pasado año, la institución mantuvo retornos adecuados e incrementó su eficiencia operacional, preservando la calidad de los activos y la salud de la cartera, con consistentes niveles de liquidez, eficiencia y solvencia.

De esta forma, pudimos continuar aumentando las inversiones en innovación tecnológica, lo cual ha afianzado nuestro liderazgo en banca digital. Durante 2020 facilitamos la vida a los ciudadanos y las empresas con innovadoras soluciones tecnológicas en productos y servicios, que han resultado muy convenientes en un período como el analizado, reseñando así el éxito de nuestro modelo de transformación digital e incrementando en más de 312,000 el número de afiliados a nuestros canales digitales en el período, hasta superar los 1.3 millones de usuarios.

Asimismo, como parte fundamental de nuestra visión sostenible y el compromiso con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, de los que somos banco signatario

Alejandro E. Grullón E.†
PRESIDENTE AD-VITAM.
CONSEJERO EMÉRITO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

Práxedes Castillo P.
CONSEJERO EMÉRITO

PESE A TODOS LOS RETOS ENFRENTADOS EL PASADO AÑO, LA INSTITUCIÓN MANTUVO RETORNOS ADECUADOS E INCREMENTÓ SU EFICIENCIA OPERACIONAL, PRESERVANDO LA CALIDAD DE LOS ACTIVOS Y LA SALUD DE LA CARTERA, CON CONSISTENTES NIVELES DE LIQUIDEZ, EFICIENCIA Y SOLVENCIA. CONTINUAMOS TAMBIÉN AUMENTANDO LAS INVERSIONES EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA AFIANZAR NUESTRO LIDERAZGO EN BANCA DIGITAL.

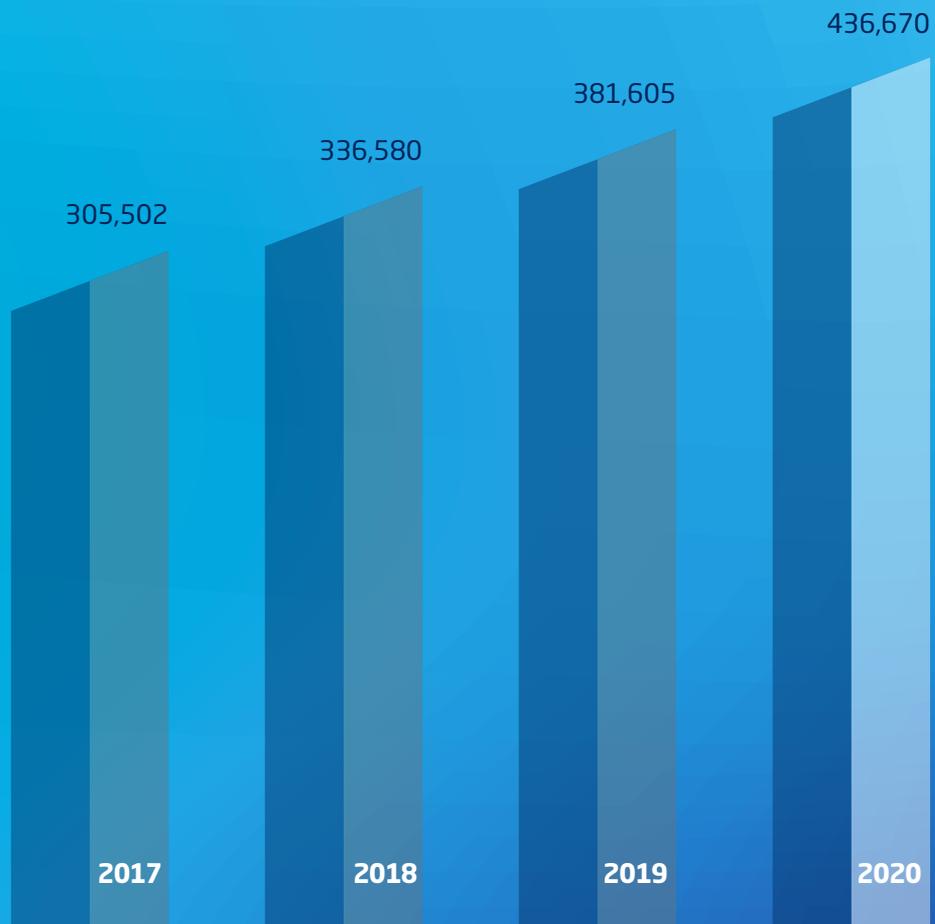
junto a una alianza internacional de más de 200 instituciones financieras, en 2020 pudimos movilizar cerca de RD\$11,650 millones para fortalecer nuestra práctica empresarial responsable y nuestro compromiso social y medioambiental, en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo Climático de París.

En concreto, fortalecimos la oferta de productos y servicios de Hazte Eco, nuestro portafolio de finanzas verdes, el cual cuenta con una cartera de RD\$610.5 millones en préstamos desde su lanzamiento; por igual, seguimos liderando el financiamiento de energías renovables en la República Dominicana, respondiendo así a nuestra convicción de acompañar al país hacia un modelo productivo de menores emisiones contaminantes.

Distinguidos asambleístas, con 57 años de operaciones nuestra institución ha evidenciado durante esta crisis sanitaria su profundo compromiso con el futuro de la nación, apoyados en una cultura corporativa sustentada en valores y en el estricto cumplimiento de las normas regulatorias nacionales y las mejores prácticas internacionales.

TOTAL DE DEPÓSITOS

Millones de pesos



ALEJANDRO E. GRULLÓN E.

El pasado 15 de diciembre de 2020, nuestra organización financiera pasó por la pena de tener que anunciar el fallecimiento del fundador y primer presidente del Banco Popular Dominicano y del Grupo Popular, el señor Alejandro E. Grullón E., en la ciudad de La Romana, a los 91 años de edad.

El Presidente de la República Dominicana, Luis Abinader Corona, decretó un día de duelo oficial para honrar su memoria, reseñando que fue “una figura esencial para consolidar la banca y el sector financiero en la República Dominicana” y que “combinó su destacado perfil empresarial con una vocación de servicio y responsabilidad social con iniciativas en el ámbito académico y la conservación del medio ambiente”, según el Decreto Presidencial 699-20.

Los miles de colaboradores de la institución financiera que fundó y presidió rindieron un sentido homenaje y agradecieron a un hombre que deja un enorme legado, como visionario emprendedor y como persona comprometida con el desarrollo social y las mejores causas de la nación.

ENTORNO ECONÓMICO

En lo que respecta al desempeño durante el pasado año y las perspectivas para el año en curso, la economía dominicana ha logrado mantener un ritmo activo en la coyuntura sanitaria y económica actual, amortiguando la caída de la actividad y mostrando una perspectiva de recuperación más rápida que el resto de la región. En este sentido, en 2020 República Dominicana se situó como uno de los países más estables y menos golpeados por la crisis económica, al presentar una contracción de 6.7%, inferior al -7.7% proyectado para América Latina en su conjunto.

Este comportamiento del país fue posible debido a los fuertes cimientos de la economía dominicana y a la oportuna reacción, por parte de las autoridades económicas, al adoptar una importante política de expansión mediante reducciones en la tasa de interés de política monetaria y facilidades para el estímulo del crédito, respondiendo así a las necesidades de liquidez del aparato productivo. Estas decisiones permitieron afrontar desde el inicio los embates más crudos de la crisis y como consecuencia el crédito de la banca múltiple al sector privado creció un 9.7% en moneda nacional. En ese sentido, el sector de servicios financieros se convirtió en el principal aliado para la promoción de la actividad económica, atenuando así el impacto de esta crisis global.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO

Pedro G. Brache Álvarez
MIEMBRO

Adriano Bordas
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO



Asimismo, el aumento en la recepción de remesas contribuyó a que las reservas internacionales netas registraran niveles históricamente altos, al ubicarse en US\$10,752 millones, equivalentes al 13.7% del PIB y cubriendo más de siete meses de importación. Estos resultados permitieron mantener la estabilidad relativa de la moneda nacional, con una depreciación de 10.1%, no obstante la elevada incertidumbre internacional y el proceso político electoral que atravesó el país. En tanto, la inflación acumulada en el año fue de 5.55%, por encima del límite superior del rango meta establecido por las autoridades monetarias. Para el año 2021 se proyecta que la economía dominicana pueda experimentar un crecimiento del PIB real en torno al 5.0%, superando al promedio de la región, debido a que contaríamos con una diversificada matriz de producción que permite mitigar y distribuir los efectos negativos de la pandemia de una manera más balanceada que otros países de la zona, cuya producción se concentra en una menor gama de actividades.

LOGROS CUALITATIVOS Y RECONOCIMIENTOS

Como resultado del ejercicio social presentado, nueva vez las agencias de riesgo Fitch Ratings y Feller-Rate ratificaron las calificaciones de solvencia que otorgan al Banco Popular Dominicano con AA+ (dom), con perspectiva estable a largo plazo. Estas calificatorias destacan como muy fuertes el perfil de negocios, la capacidad de generación y diversificación de ingresos y el perfil de riesgos de la entidad financiera, así como su liderazgo en el mercado, la calidad de activos y la baja morosidad, calificándolo como un banco refugio en momento de crisis sistémica.

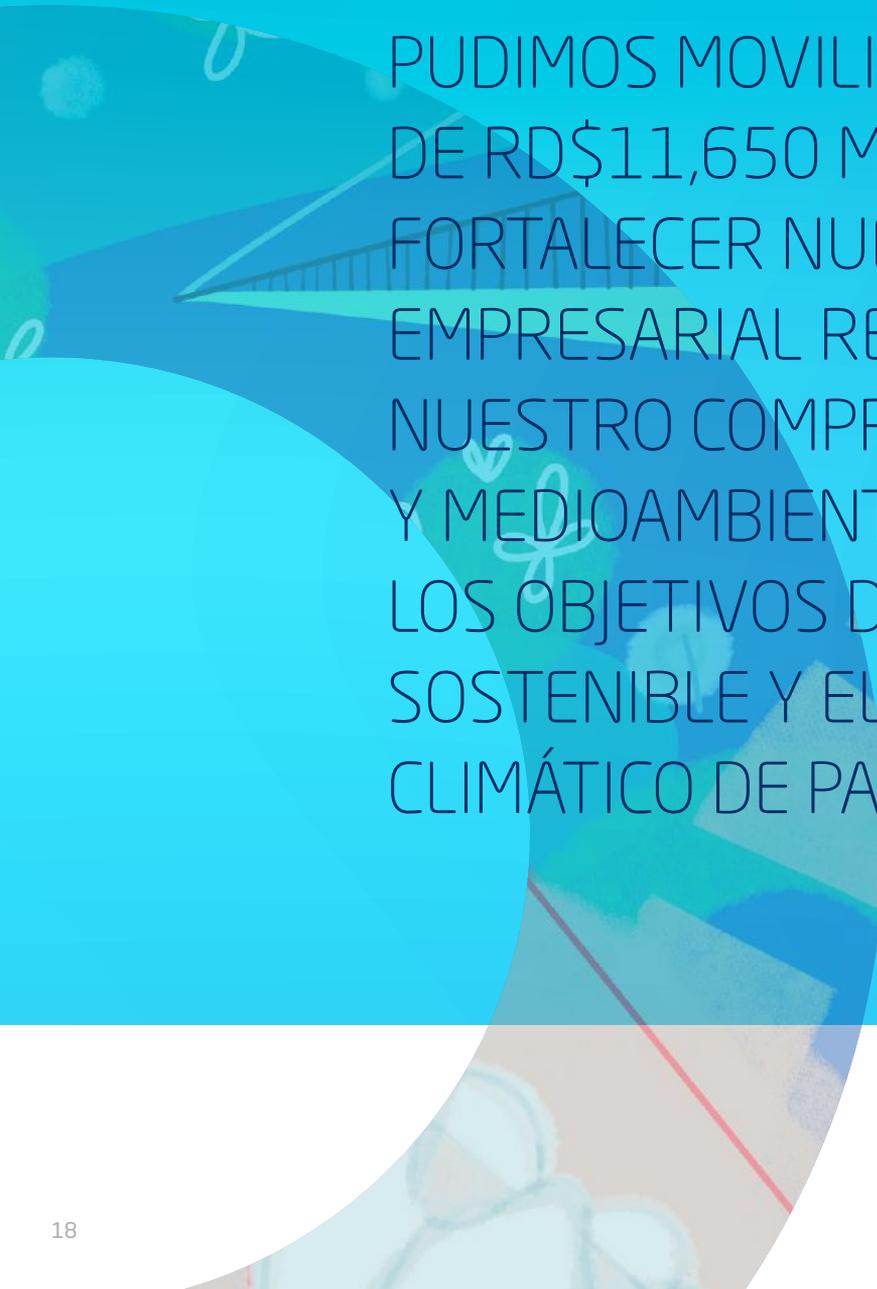


Por esta trayectoria, la organización volvió a ser reconocida tanto nacional como internacionalmente. Así, con un nivel de admiración por encima del 50%, nuestra casa matriz, Grupo Popular, resultó la empresa más admirada por séptimo año consecutivo, según los lectores de la revista Mercado; mientras que el Banco Popular fue elegido por octava ocasión como la mejor empresa para trabajar por esta misma revista, en una selección en la que participaron más de 200 candidaturas empresariales.

Por su parte, la prestigiosa publicación financiera The Banker seleccionó al Popular como el Banco del Año en el país y en su ranking de los 1,000 mejores bancos del mundo reflejó cómo la entidad financiera escaló 57 posiciones, ampliando la distancia y el liderazgo. The Banker destacó nuestra primacía en sostenibilidad y transformación digital, elementos claves para superar "el difícil entorno operativo" creado por la pandemia.

Asimismo, en clave regional, la revista América Economía nos volvió a incluir en su ranking de los 25 bancos comerciales latinoamericanos con mejor gestión, con una puntuación global de 73.04 sobre 100, destacando nuestra liquidez, rentabilidad, calidad de cartera y suficiencia de capital, de acuerdo al método Camel aplicado en su análisis. El Popular es el único banco dominicano reconocido en este listado.

Durante el pasado año, ampliamos las funcionalidades de la App Popular, con soluciones innovadoras que facilitan el día a día de los clientes, quienes ya no tienen que acudir a una oficina para depositar un cheque o solicitar un token digital, entre otras operaciones. En caso de tener que visitarnos, desde la aplicación móvil o Internet Banking pueden reservar su turno o su cita previa para evitar esperas.



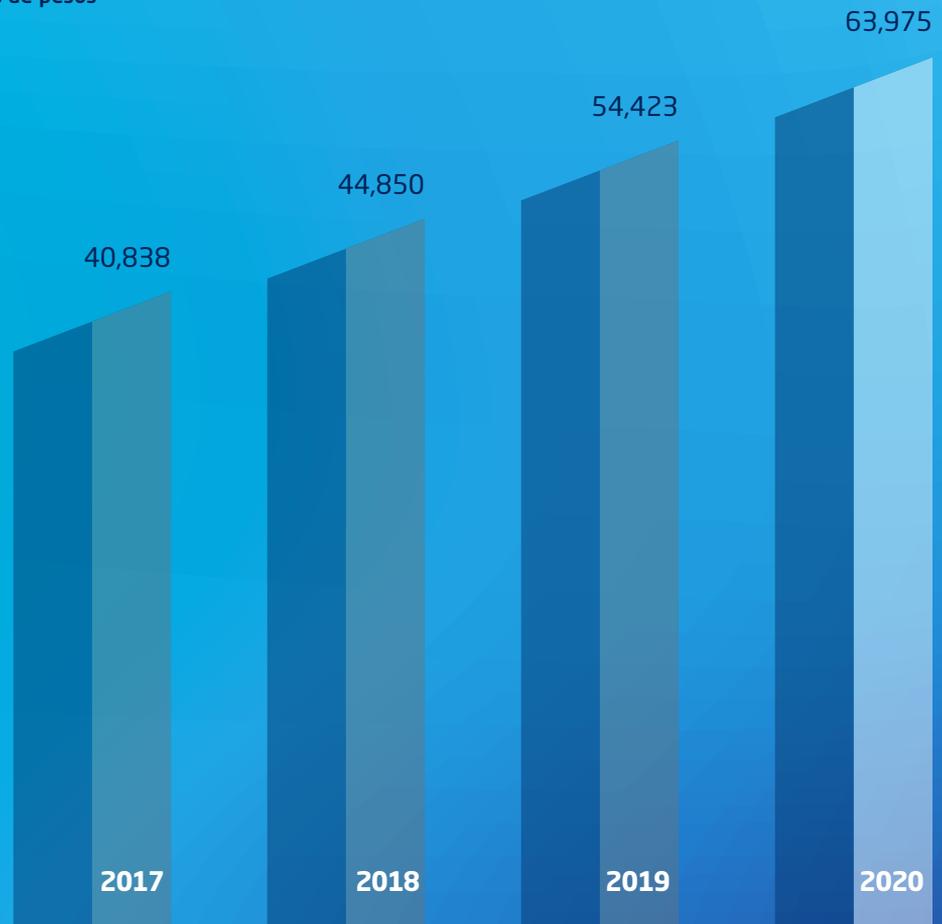
COMO PARTE DE NUESTRA VISIÓN SOSTENIBLE Y EL COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE DE LAS NACIONES UNIDAS, DE LOS QUE SOMOS BANCO SIGNATARIO, EN 2020 PUDIMOS MOVILIZAR CERCA DE RD\$11,650 MILLONES PARA FORTALECER NUESTRA PRÁCTICA EMPRESARIAL RESPONSABLE Y NUESTRO COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL, EN TORNO A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL ACUERDO CLIMÁTICO DE PARÍS.

Con la App Popular pueden también utilizar los Pagos QR, solución de pago sin contacto en los comercios tras escanear un código QR con su móvil. Desde la aplicación, nuestros clientes tienen la facilidad de enviar un código a otra persona indicando una cantidad de dinero, que luego el beneficiario puede retirar de uno de nuestros cajeros automáticos, sin necesidad de tarjeta o de tener una cuenta en el banco, algo que impulsa la inclusión financiera. También, como parte de nuestra estrategia de transformación y migración digital, lanzamos la nueva funcionalidad para que nuestros clientes puedan solicitar préstamos, de manera rápida y sencilla, a través de la App Popular, sin la necesidad de visitar una oficina. Con todas estas iniciativas, continuamos ofreciendo a la clientela facilidades digitales para realizar sus solicitudes de productos de forma más conveniente, mejorando así la calidad y experiencia en sus interacciones con el banco.

Con este objetivo, continuamos avanzando en la estrategia de robótica, implementando en 2020 un piloto para robotizar los desembolsos de préstamos a sola firma, el cual se está extendiendo durante este año en curso a todas las facilidades.

PATRIMONIO

Millones de pesos





Además, iniciando en San Cristóbal y en Bonao, y emulando la tendencia internacional de la banca, dimos apertura a un nuevo modelo de oficinas híbridas, donde el servicio tradicional se combina con una amplia presencia de canales y servicios digitales para facilitar la migración de más clientes. Estas oficinas cuentan además con sistemas de seguridad biométrica que utilizan la huella dactilar para autenticar a los usuarios.

Junto a AZUL, la marca comercial de Servicios Digitales Popular, participamos como socios locales en una alianza internacional con Mastercard y DP World para digitalizar los flujos de pago del ecosistema portuario de la terminal DP World Caucedo, convirtiéndose República Dominicana en el primer país en adoptar esta primicia mundial en la industria del transporte marítimo.

En materia de productos sostenibles, a través de nuestra iniciativa de negocios responsables Hazte Eco, innovamos con el lanzamiento del Leasing Verde Popular, un tipo de leasing financiero, único en el mercado. Esta nueva facilidad sirve para impulsar el equipamiento para energía renovable o movilidad sostenible en las empresas dominicanas, sin que tengan que realizar grandes inversiones que afecten el flujo empresarial y contando, además, con grandes ventajas fiscales.

Finalmente, el contexto de la pandemia no impidió que, como cada mes de diciembre pudiéramos celebrar la Autoferia Popular, que en su vigésimo quinta versión se celebró con un formato híbrido, digital y presencial, en concesionarios, representantes autorizados y sucursales del Banco Popular. Se recibieron solicitudes de préstamos por más de RD\$9,260 millones y se exhibió el mayor catálogo de vehículos ECO del mercado, con 42 modelos híbridos y eléctricos. Los resultados de la pasada edición de Autoferia Popular reflejan, sin dudas, la recuperación del consumo e indican la confianza en una pronta reactivación de la economía dominicana.

Enrique Illueca
MIEMBRO

Ernesto M. Izquierdo M.
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR

LOS ACTIVOS TOTALES FINALIZARON EN RD\$556,855 MILLONES, MOSTRANDO UN CRECIMIENTO DE 16.5% SOBRE EL AÑO ANTERIOR. POR SU PARTE, LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA RESULTÓ EN UN BALANCE DE RD\$340,143 MILLONES, CON UN AUMENTO DE LAS FACILIDADES DE 8.0%, EN TÉRMINOS PORCENTUALES. ESTE INCREMENTO SE DIRIGIÓ MAYORMENTE HACIA ACTIVIDADES PRODUCTIVAS QUE AYUDARON A MANTENER EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA.

A este respecto, durante el pasado año, fuimos el primer banco del país en cerrar una alianza con la empresa InterEnergy para impulsar la movilidad sostenible. Fruto del acuerdo, se instalaron estaciones Evergo en oficinas del Popular para recargar vehículos eléctricos, se otorgaron incentivos para dichas recargas y se concedieron préstamos con condiciones preferentes para instalar estos cargadores en hogares y empresas.

LOGROS CUANTITATIVOS

Apreciados accionistas, desde el punto de vista cuantitativo, los activos totales del Banco Popular finalizaron el año 2020 en RD\$556,855 millones, mostrando un crecimiento de 16.5% respecto al cierre del año pasado.

Por su parte, la cartera de préstamos neta resultó en un balance de RD\$340,143 millones, experimentando un aumento de las facilidades crediticias de RD\$25,117 millones y de 8.0%, en términos porcentuales. Este incremento se dirigió mayormente hacia actividades productivas que ayudaron a mantener el dinamismo de la economía.

En ese orden, el total de depósitos captados finalizó 2020 con un balance de RD\$436,670 millones, registrándose un incremento de RD\$55,065 millones respecto al cierre del 2019, para un crecimiento de 14.4%.

Hay que resaltar que estos logros financieros se obtuvieron manteniendo un nivel elevado de solvencia, que supera el límite mínimo requerido por las regulaciones vigentes, con un patrimonio técnico de RD\$64,265 millones.

Marcial M. Najri C.
MIEMBRO

José Armando Bermúdez Madera
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

Erich Schumann
MIEMBRO



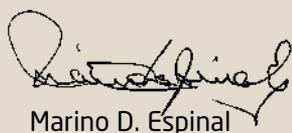
El margen financiero neto en el año 2020 se situó en RD\$28,045 millones. Por su parte, las provisiones para créditos registradas en el año permitieron al banco mantener la calidad de los activos y concluir con un índice de cartera vencida de 1.19% de la cartera bruta, con una cobertura de provisiones de 252.41%.

Señoras y señores assembleístas, me complace informarles que las utilidades brutas del año resultaron en RD\$12,343 millones, para concluir, tras descontar el monto de RD\$2,776 millones correspondientes al pago del Impuesto Sobre la Renta, en utilidades netas de RD\$9,567 millones.

Distinguidos señores accionistas, esperamos que la labor desarrollada por este Consejo de Administración durante el ejercicio de 2020 sea de conformidad para ustedes y, por ello, reciba su aprobación.

En tal virtud, les solicitamos que, conforme a la situación mostrada en los estados financieros que figuran adjuntos, otorguen el descargo correspondiente a la gestión realizada.

Muchas gracias.



Marino D. Espinal

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DE BANCO POPULAR DOMINICANO





INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2020

Banco Popular
Dominicano, S. A.

Banco Múltiple

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos
809 544 5000
809 544 8000
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1
vozdelcliente@bpd.com.do
www.popularenlinea.com

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Información para los accionistas
Asamblea General Ordinaria
Anual de Accionistas
del Banco Popular Dominicano, S. A. -
Banco Múltiple,
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 20 de marzo del año 2021,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Ilustraciones
Naysa Dumé

Fotografía
Luis Nova

Impresión
Amigo del Hogar