

Me complace dirigirme a ustedes en el marco de la rendición de cuentas de este Informe de Gestión Anual del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, que comprende las acciones efectuadas y los logros alcanzados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

Este documento registra, de manera oficial, los indicadores cuantitativos y cualitativos del desempeño de nuestra organización financiera durante el pasado ejercicio social, un año en el que el Banco Popular mantuvo un ritmo sostenido de crecimiento y la sanidad de su cartera, surcando con éxito el complejo escenario sanitario y económico, producto de la pandemia ocasionada por la COVID-19.

En este período de retos profundos para toda la sociedad, gracias a nuestra cultura basada en valores, un fuerte gobierno corporativo y una robusta infraestructura tecnológica, los miembros de nuestro Consejo de Administración, ejecutivos y colaboradores aportaron su voluntad de servir y su convicción de superar los obstáculos humanos, logísticos y operativos que fueron surgiendo, con el propósito de cumplir a cabalidad con la labor de ofrecer un adecuado nivel de servicios financieros a la ciudadanía.

Asimismo, el desarrollo prioritario de nuestro modelo ético de hacer negocios y el cuidado de nuestra gente garantizaron un acompañamiento constante a clientes y empleados. En ese sentido, adoptamos numerosas medidas y protocolos para aliviar la carga financiera a clientes personales y empresariales en momentos tan inciertos y establecimos apoyos financieros y sanitarios para preservar el bienestar de los colaboradores y sus familias frente al virus.

El compromiso histórico de nuestra institución se dejó también sentir de forma relevante en la respuesta pública a esta crisis sanitaria, con la entrega de equipos e insumos médicos, material sanitario y otras ayudas que canalizamos, desde las primeras semanas, a las instituciones que enfrentan este virus en primera línea.

# CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

EL DESARROLLO PRIORITARIO DE NUESTRO MODELO ÉTICO DE HACER NEGOCIOS Y EL CUIDADO DE NUESTRA GENTE GARANTIZARON UN ACOMPAÑAMIENTO CONSTANTE A CLIENTES Y EMPLEADOS. EN ESE SENTIDO, ADOPTAMOS NUMEROSAS MEDIDAS Y PROTOCOLOS PARA ALIVIAR LA CARGA FINANCIERA A CLIENTES PERSONALES Y EMPRESARIALES EN MOMENTOS TAN INCIERTOS Y ESTABLECIMOS APOYOS FINANCIEROS Y SANITARIOS PARA PRESERVAR EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS FRENTE AL VIRUS.



Christopher Paniagua  
PRESIDENTE EJECUTIVO DE  
BANCO POPULAR DOMINICANO

COMO AGENTE CATALIZADOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL Y HUMANO DEL PAÍS DESDE HACE 57 AÑOS, NUESTRO BANCO HA SIDO PARTE DE LA SOLUCIÓN EN ESTOS MESES DE TAN ALTA COMPLEJIDAD, REAFIRMANDO SU APOYO A EMPRESAS Y EMPRENDEDORES, Y POSICIONÁNDOSE AL LADO DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES. ESTE ACCIONAR RESPONSABLE DE NUESTRA ORGANIZACIÓN FINANCIERA ES LA CONSECUENCIA NATURAL DEL ROSTRO HUMANO DEL POPULAR.

Este accionar responsable de nuestra organización financiera es la consecuencia natural del rostro humano del Popular que nuestros fundadores ayudaron a moldear, en especial, don Alejandro E. Grullón E., quien con suma aflicción nos dejó a finales del año pasado. En esta triste ocasión, conmemoramos su visión y su sensibilidad social, que fueron la piedra angular para construir un legado y un referente regional en los servicios financieros como es el Banco Popular Dominicano.

Si algo nos ha caracterizado es nuestra vocación como banco innovador. En 2020 continuamos liderando el proceso de transformación digital de la banca, con nuevas funcionalidades. Innovamos, además, en materia de sostenibilidad ambiental, tras cumplirse un año de nuestro compromiso con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas.

Como ven, la pandemia no nos detuvo y proseguimos nuestros esfuerzos en este ámbito de la sostenibilidad ambiental, con cientos de miles de árboles sembrados en el país, nuevos paneles solares, cargadores para vehículos eléctricos instalados en sucursales y bici-parqueos asignados en nuestras oficinas, entre otras acciones.

Asimismo, profundizamos nuestro compromiso con la educación financiera de la población e incrementamos el número de puntos de Subagente Popular, una red que facilita la inclusión financiera de las personas y evidencia nuestra misión para la democratización de los servicios financieros.

Como agente catalizador del desarrollo económico, social y humano del país desde hace 57 años, el Popular ha sido parte de la solución en estos meses de tan alta complejidad, reafirmando su apoyo a empresas y emprendedores, y posicionándose al lado de los sectores más vulnerables.

A ustedes, apreciados accionistas, nuestra gratitud por su lealtad y apoyo en este período, que nos ha permitido reforzar nuestro rol como empresa de valor social permanente.

Atentamente,



Christopher Paniagua  
PRESIDENTE EJECUTIVO DE BANCO POPULAR DOMINICANO



## **INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2020**

Banco Popular  
Dominicano, S. A.

Banco Múltiple

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos  
809 544 5000  
809 544 8000  
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1  
vozdelcliente@bpd.com.do  
www.popularenlinea.com

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Información para los accionistas  
Asamblea General Ordinaria  
Anual de Accionistas  
del Banco Popular Dominicano, S. A. -  
Banco Múltiple,  
celebrada en la Torre Popular,  
Av. John F. Kennedy #20,  
esq. Av. Máximo Gómez,  
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 20 de marzo del año 2021,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Ilustraciones  
Naysa Dumé

Fotografía  
Luis Nova

Impresión  
Amigo del Hogar